



# ПУТЕВОДИТЕЛЬ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ



МАГАДАН, 2018

➤ **Обязательное медицинское страхование (ОМС)** является составной частью государственного социального страхования и обеспечивает всем гражданам Российской Федерации равные возможности в получении медицинской и лекарственной помощи на всей территории Российской Федерации и на условиях, соответствующих программам обязательного медицинского страхования.

**ПОЛИС ОМС** – это документ, подтверждающий ваше право на получение бесплатной медицинской помощи на всей территории Российской Федерации:

➤ на территории Магаданской области, медицинская помощь предоставляется в объёме, установленном Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (подробнее - [www.tfoms.magadan.ru](http://www.tfoms.magadan.ru))

➤ на территории других субъектов РФ – в объёме Базовой программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (подробнее - [www.tfoms.magadan.ru](http://www.tfoms.magadan.ru))

**Полис ОМС гарантирует, что оплата оказанной вам медицинской помощи будет произведена страховой компанией, выдавшей полис.**

В случае возникновения проблемы на другой территории в получении бесплатной медицинской помощи по полису ОМС, необходимо обратиться на горячую линию территориального фонда ОМС региона, в котором находитесь.

Информация о территориальных фондах всех субъектов размещена на сайте Федерального фонда ОМС [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)



## АМБУЛАТОРНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

**Амбулаторная медицинская помощь** предоставляется медицинскими организациями, включёнными в реестр ОМС в текущем году (подробнее - [www.tfoms.magadan.ru](http://www.tfoms.magadan.ru))

- ▶ по территориально - участковому принципу,
  - в поликлинике
  - в стоматологической поликлинике
  - в женской консультации
- ▶ по месту фактического проживания или по месту работы (учебы)

Поликлинику можно поменять один раз в год или чаще при изменении места жительства/пребывания. Для этого необходимо подать заявление на имя руководителя медицинской организации.

## АМБУЛАТОРНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ



По направлению лечащего врача осуществляются консультации врачей-специалистов, диагностические и лабораторные исследования, а также лечение в дневном стационаре.



В случае возникновения проблемы в поликлинике обращайтесь к заведующему отделением, к администрации поликлиники, звоните в свою страховую компанию.



## ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ

**Диспансеризация** проводится бесплатно в поликлинике, к которой вы прикреплены. Для этого необходимо обратиться в регистратуру.

При себе необходимо иметь паспорт и полис ОМС.

В текущем году диспансеризацию могут пройти граждане, которым исполняется следующее количество лет:

21, 24, 27, 30, 33, 36, 39, 42, 45, 48, 51, 54, 57, 60, 63, 66, 69, 72, 75, 78, 81, 84, 87, 90, 93, 96, 99 и больше.

Право проходить диспансеризацию ежегодно вне зависимости от возраста имеют следующие категории граждан: инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, участники Великой Отечественной войны, ставшие инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» и признанные инвалидами вследствие общего заболевания,

## ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ



трудового увечья и других причин, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья.

### **Диспансеризация включает:**

Осмотр терапевта, подсчет индекса массы тела, анализ крови на общий холестерин, глюкозу, маммографию, флюорографию легких, профилактическое консультирование.

По показаниям дополнительно проводят осмотры: хирурга, уролога, колопроктолога, акушера-гинеколога, офтальмолога, оториноларинголога.

**Исследования:** Дуплексное сканирование брахицефальных артерий, УЗИ сосудов брюшной полости, ректороманоскопию, колоноскопию, спирометрию, исследование кала на скрытую кровь, определение про-стат-специфического антигена (ПСА) в крови, измерение внутриглазного давления.



## СТАЦИОНАРНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

- ▶ Стационарная медицинская помощь предоставляется медицинскими организациями, включёнными в реестр ОМС в текущем году. (подробнее - [www.tfoms.magadan.ru](http://www.tfoms.magadan.ru)).
- ▶ Экстренная госпитализация осуществляется бригадой скорой медицинской помощи или при самостоятельном обращении гражданина по экстренным показаниям (при состояниях, угрожающих жизни).

Плановая госпитализация осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники.



## СТАЦИОНАРНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ



Лекарственное обеспечение в стационарах осуществляется бесплатно, в рамках Перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов согласно Федеральному закону от 12.04.2010 N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств». С Перечнем можно ознакомиться на информационных стендах медицинских организаций и страховых медицинских организаций, в сети «Интернет».



В случае возникновения проблемы в стационаре, обращайтесь к заведующему отделением, к администрации стационара, звоните в свою страховую компанию.

## СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Условия оказания медицинской помощи	Срок ожидания
<b>Поликлиника</b>	
Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме	не должен превышать <b>2-х часов</b> с момента обращения
Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач)	не должен превышать <b>24 часов</b> с момента обращения
Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов), в т.ч. в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь	не должен превышать <b>14 календарных дней</b> со дня обращения
Плановые диагностические инструментальные (УЗИ, рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика) и лабораторные исследования.	не должен превышать <b>14 календарных дней</b> со дня назначения

Плановое проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления)

не должен превышать **30 календарных дней** со дня назначения  
! при подозрении на злокачественное новообразование – **не более 10 календарных дней**

**Дневной стационар** (плановая госпитализация)

не должен превышать **30 календарных дней** со дня выдачи направления на госпитализацию  
! по профилю «Медицинская реабилитация» – **не более 3 месяцев.**

**Госпитализация в круглосуточный стационар** (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи)

не должен превышать **30 календарных дней** со дня выдачи направления на госпитализацию  
! для пациентов с онкологическими заболеваниями – не должен превышать 14 календарных дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния).

**Скорая медицинская помощь** оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания).

При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний:  
- представляющих угрозу жизни пациента (оказывается в экстренной форме) время доезда не должно превышать **20 минут с момента вызова**;  
- без явных признаков угрозы жизни пациента (оказывается в неотложной форме) в день обращения

## ПРАВА ГРАЖДАН НА МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

- ▶ право на охрану здоровья
- ▶ право отказаться от медицинского вмешательства
- ▶ право на выбор медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь
- ▶ на выбор врача с учетом согласия врача
- ▶ право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации

- ▶ право на допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав, а также на допуск священнослужителя
- ▶ право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну
- ▶ право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами
- ▶ право на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала и лечение в условиях соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям
- ▶ право на бесплатную медицинскую помощь в гарантированном объеме, в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

## **СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (СМО) – ВАШ ГЛАВНЫЙ ПОМОЩНИК И ЗАЩИТНИК В ОМС:**

### **Обеспечивает предоставление медицинской помощи**

- **оплачивает** медицинской организации ваше лечение и обследование в рамках территориальной программы ОМС
- **контролирует** объемы, сроки, качество и условия предоставления вам медицинской помощи по ОМС
- **разъясняет** ваши права на получение бесплатной медицинской помощи по ОМС.

### **Защищает Ваши права:**

- если не соблюдаются сроки предоставления плановой медицинской помощи
- если вам предлагают оплатить обследование по назначению врача, приобретение лекарственных препаратов при лечении в стационарных условиях
- если есть претензии к качеству лечения.

### **Застрахованные по ОМС граждане обязаны:**

- предъявлять полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
- подавать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе (замене) страховой медицинской организации;
- уведомлять страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства в течение одного месяца после наступивших изменений.

Замену страховой медицинской организации застрахованное лицо может осуществлять один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября, либо чаще в случае изменения места жительства.

При выборе страховой компании следует учесть: отзывы в Интернете, рекомендации знакомых, впечатления от личного общения с сотрудниками страховой компании.

**Более подробная информация на сайте - [www.tfoms.magadan.ru](http://www.tfoms.magadan.ru).**

По всем вопросам в сфере обязательного медицинского страхования, вы можете обратиться в Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования Магаданской области:

✔ Телефон Контакт-центра  
**8800-200-25-50**

звонки принимаются  
в круглосуточном режиме,  
звонок бесплатный

✔ Территориальный фонд  
обязательного медицинского  
страхования Магаданской области  
ул. Пушкина, д. 6, тел. 62-00-18  
[www.tfoms.magadan.ru](http://www.tfoms.magadan.ru)

✔ Филиал Акционерного общества  
«Страховая медицинская  
компания «Сахамедстрах»  
в г. Магадане Магаданской области  
ул. Ленина 22/2, тел. 60-97-99  
[сахамедполис.рф](http://сахамедполис.рф)

✔ Магаданский филиал Акционерного  
общества «Страховая компания  
«СОГАЗ-Мед»  
ул. Якутская, д. 10, тел. 65-56-07  
ул. Ш. Шимича, д. 5, тел. 63-89-38  
[www.sogaz-med.ru](http://www.sogaz-med.ru)